####

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

**(подписано) Верещагин Р.Г.**

**«21» февраля 2014 г.**

**ТЕХНОЛОГИЯ ОФОРМЛЕНИЯ**

**ЭЛЕКТРОННОГО ОРДЕРА РАЗНЫХ СБОРОВ (EMD)**

**ОАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»**

**Новосибирск 2014**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3**](#_Toc378852660)

[**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФОРМЛЕНИЯ EMD 4**](#_Toc378852661)

[**3. МЕТОДЫ ВЫЗОВА МАСКИ EMD 6**](#_Toc378852669)

[**4. ОФОРМЛЕНИЕ EMD 7**](#_Toc378852671)

[**5. ЭЛЕМЕНТ SVC В БРОНИРОВАНИИ 15**](#_Toc378852672)

[**6. КВИТАНЦИЯ EMD 16**](#_Toc378852673)

[**7. ЗАПИСЬ EMD 18**](#_Toc378852674)

[**8. ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ EMD 21**](#_Toc378852676)

[**9. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ EMD 23**](#_Toc378852677)

[**10. АННУЛИРОВАНИЕ EMD 23**](#_Toc378852678)

[**11. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ВОЗВРАТУ EMD 25**](#_Toc378852680)

[**12. АВТОМАТИЧЕСКАЯ И РУЧНАЯ МАСКА ВОЗВРАТА EMD 26**](#_Toc378852684)

[**12.1. Автоматическая маска возврата. 26**](#_Toc378852685)

[**12.2. Ручная маска возврата. 30**](#_Toc378852689)

[**13. ОТЧЕТНОСТЬ 32**](#_Toc378852691)

[**Приложение 1**](#_Toc378852692)**.** [**Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика для возврата билета……………………… 34**](#_Toc378852693)

[**Приложение 2**](#_Toc378852698)**.** [**Оформление EMD для оплаты сбора за предварительное бронирование**](#_Toc378852699) [**места в салоне воздушного судна ………………………………….…………………………………………………………………………………………………….36**](#_Toc378852700)

[**Приложение 3**](#_Toc378852718)**.** [**Оформление EMD на сбор за предоставление специального питания ……….……………………40**](#_Toc378852719)

[**Приложение 4**](#_Toc378852727)**.** [**Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета……….. 43**](#_Toc378852728)

[**Приложение 5**](#_Toc378852729)**.** [**Оформление EMD на сбор за объявленную ценность багажа …………………………………………. 45**](#_Toc378852730)

[**Приложение 6**](#_Toc378852735)**.** [**Оформление EMD на списание суммы неиспользованной перевозки**](#_Toc378852736) [**для последующего возврата по месту приобретения билета …………………………………………………………………………………………………… 47**](#_Toc378852737)

[**Приложение 7**](#_Toc378852741)**.** [**Оформление EMD на списание суммы при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс)……………………… 56**](#_Toc378852742)

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящий документ заменяет «Технологию оформления электронного ордера разных сборов (EMD) ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 03.09.2012г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
	2. Настоящая технология определяет порядок оформления электронного ордера разных сборов (Electronic Miscellaneous Document, далее EMD) для оплаты различных услуг и сборов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик) на период внедрения EMD. Технология применима только для агентов, выписывающих документы в системе SITA Gabriel (экран Перевозчика).
	3. Настоящая технология разработана на основе Резолюции IATA 725f и руководства «Passenger Solutions SITA Ticketing v2.0».
	4. Оформление EMD – это метод документирования продажи и контроля услуг и сборов Перевозчика, не требующий оформления бумажного документа EBT (Excess Baggage Ticket) и МСО (Miscellaneous Charges Order). Все действия, связанные с оформлением услуг, вносятся в электронную запись документа на сервере EMD и хранятся в нем. Перевозчик имеет постоянный доступ к EMD.
	5. Receipt (Квитанция EMD)– документ или документы, являющиеся составной частью EMD и содержащие необходимые сведения об оказываемой услуге (например, фамилию пассажира, тип услуги, сумма сбора за услугу и т.д.).
	6. Перечень основных услуг, на которые оформляется EMD:
* оплата сборов Перевозчика при возврате билета
* сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна
* сбор за предоставление специального питания
* оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета
* сбор за объявленную ценность багажа
* списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата
* списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс).
	1. Оформление EMD на типы услуг:
* сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна
* сбор за предоставление специального питания
* сбор за объявленную ценность багажа

производится на собственные рейсы Перевозчика, а также на рейсы Code-Share, где фактическим перевозчиком является ООО «Глобус». На рейсы по соглашениям Code-Share, где ОАО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым перевозчиком (диапазон S7 4000 – 4999), оформление EMD на выше перечисленные типы услуг не производится.

* 1. Оформление EMD на типы услуг:
* оплата сборов Перевозчика при возврате билета
* оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета
* списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу,

правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) производится по билетам, содержащим как рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные и рейсы code-share), так и рейсы авиакомпаний интерлайн-партнеров.

* списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата

производится по билетам, содержащим как рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные и рейсы code-share), так и рейсы авиакомпаний интерлайн-партнеров.

* 1. Для каждого пассажира оформляется отдельный EMD.
	2. После оказания услуги, возврата или аннулирования запись EMD хранится в режиме терминального доступа в течение 97 дней.
	3. При оформлении EMD таксы и сборы не взимаются.
	4. После оформления услуги Пассажиру в обязательном порядке выдается распечатанная на бумажном носителе квитанция EMD и, в случае оформления услуги за наличный расчет или по пластиковой карте, кассовый чек, оформленный посредством контрольно-кассовой техники. Квитанция EMD также может быть отправлена пассажиру по электронной почте.
	5. Кассир Агента/Представительства обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции EMD до окончания перевозки, в связи с возможным предъявлением квитанции EMD службам Перевозчика.
	6. Документами для признания расходов по оплате услуг является распечатанная квитанция EMD и посадочный талон, о сохранении которых необходимо информировать пассажира.

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФОРМЛЕНИЯ EMD

# Создание EMD возможно с помощью маски EMD и производится следующими методами:

* вызов маски EMD независимо от брони;
* вызов маски EMD непосредственно из открытой брони.

# Создание маски EMD является обязательным условием оформления EMD. Маска EMD – файл, содержащий всю необходимую информацию для оформления EMD.

# Для каждой цели IATA установлены следующие коды REASON FOR ISSUANCE CODE (далее RFIC):

A – Air Transportation

C – Baggage

G – In Flight Services

D – Financial Impact

E – Airport Services

I – Individual Airline Use

# Для конкретного типа услуги Перевозчик устанавливает определенный субкод REASON FOR ISSUANCE SUB-CODE (далее RFISC). Субкод RFISC состоит из трех символов (например: 0B3 – MEAL, 995 – CANCELLATION FEE и т.д.).

# Каждый EMD содержит не более четырех купонов. Для оформления услуги более чем на 4 полетных сегмента системой автоматически оформляются EMD с последовательными номерами (т.е. связанные-conjunction). Максимальное количество купонов EMD – 16, т.е. 4 связанных EMD.

# Многокупонный EMD оформляется на один тип услуги – на один код услуги RFISC. Статус каждого купона EMD показывает степень использования услуги или сбора.

# Создание маски EMD производится с обязательным указанием кода услуги.

# Создание маски EMD для всех типов услуг производится из открытого PNR, за исключением типа услуги при оплате сборов при возврате билета – вызов независимо от PNR. В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.

# Коды услуг для создания EMD и типы вызова маски:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код цели оформления EMD (RFIC)** | **Код услуги(RFISC)** | **Тип услуги** | **Вызов маски EMD** |
| **D** | 995 | CANCELLATION FEE | оплата сборов Перевозчика при возврате билета | независимо от PNR |
| **A** | 0B5 | PRE-RESERVED SEAT ASSIGNMENT | сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна | из открытого PNR |
| **G** | 0B3 | MEAL | сбор за предоставление специального питания | из открытого PNR |
| **D** | 98D | FOR REFUND ONLY | списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата по месту приобретения | из открытого PNR |
| **D** | 0BG | EXCESS VALUATION SPECIAL CHARGE | сбор за объявленную ценность багажа | из открытого PNR |
| **D** | 98F | PENALTY FEE | оплата сборов при переоформлении билета | из открытого PNR |
| **D** | 98E | NON REFUNDABLE AMOUNT | списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) | из открытого PNR |

* 1. Один EMD с одним купоном оформляется на следующие услуги:
* оплата сборов Перевозчика при возврате билета (995)
* оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета (98F)
* списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата (98D)
* списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) (98E)
* сбор за объявленную ценность багажа (0BG)
	1. Один EMD на соответствующее количество купонов оформляется на следующие услуги:
* сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна (0B5)
* сбор за предоставление специального питания (0B3)

# МЕТОДЫ ВЫЗОВА МАСКИ EMD

* 1. **Вызов маски EMD независимо от брони:**

**EMD:XX/YYY**

где,

**EMD** – формат вызова маски для создания EMD

**XX** – тип оценки – ручная тарификация. Стандартный ввод.

**YYY** – код услуги

* 1. **Вызов маски EMD из открытой брони**.

# Формат вызова маски EMD из открытой брони:

Вид PNR:

**RTTN7NJ**

**OVB017 6300 0840 19JUL /RU/PID27011**

 **1.TEST/TICKET MR TN7NJ -ETK-**

 **2. S7 176 Y TH19JUL OVBDME HK1 1915 2050**

 **\*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT\***

 **3.B/383 222 31 35**

 **4.T/ \*T**

 **5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN15/TEST/TICKET/P1**

 **6.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0176Y19JUL.4212410374687C1/P1**

 **7.OVB017**

Формат вызова маски EMD:

**EMD:XX/0B3/P1**

где,

**EMD** – тип продаваемого документа

**XX** – тип оценки (ручная тарификация). Стандартный ввод

**0B3** – код услуги оформления оплаты специального питания

**P1** – идентификатор пассажира из PNR, для которого оформляется услуга.

# ОФОРМЛЕНИЕ EMD

* 1. Вид незаполненной маски EMD на сбор за предоставление специального питания:

EMD:2T3/RFISC: 0B3 MEAL

RFIC: G/IN-FLIGHT SERVICES

NAME IVANOV/PETRMR REC LOC T2222

PSGRINFO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_SPONSOR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

AGT 6300 SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TOUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IR(Y,N,E) \_ EMAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ENDO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FARE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_

CPN NBR 1 DATE OF SVC (DDMMMYY) \_\_\_\_\_\_\_ FROM \_\_\_ TO \_\_\_ CPN VALUE \_\_\_\_\_\_\_\_\_

FARE CALC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TAX/FEE/CHARGE :

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IN CONX WITH TKT/CPN NBR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ FF AIRLINE/NBR \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS \_ COMPLETE EMD ISSUANCE \_

* 1. Все поля маски заполняются вручную. При оформлении маски EMD из открытого PNR поля NAME и REC LOC в файл маски автоматически подкачиваются системой.
	2. Поля маски должны заполняться в строгом соответствии с данными в бронировании и билете.
	3. В поле RECEIPT вносится подтверждение (Y) или отказ (N) распечатки квитанции (Receipt) на бумажном носителе, либо подтверждение отправки квитанции на электронный адрес пассажира (Е).
	4. В случае выбора отправки квитанции на электронный адрес пассажира в поле RECEIPT вносится индикатор Е, а необходимый адрес указывается в поле EMAIL.
	5. Обязательные поля для заполнения маски:
		1. Поля, заполняемые стандартным способом при оформлении любых типов услуг:
* IR – индикатор оформления квитанции EMD
* FOP – форма оплаты
* AMOUNT – сумма оплаты. Вводится при комбинации двух форм оплаты, для каждой формы оплаты отдельно.
* FARE – тариф, общая величина услуги в валюте оплаты
* DATE OF SVC – дата предоставления услуги
* FROM – трехбуквенный код аэропорта отправления

 Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!

* TO – трехбуквенный код аэропорта назначения

 Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!

* COMPLETE EMD ISSUANCE – поле завершения работы с маской
* ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS – поле перехода в экран для ввода дополнительных купонов.
	+ 1. **Поля, заполняемые с внесением особой информации для каждого типа услуги:**
* **ENDO** – ограничения
* **PRESENT AT** – информация для Перевозчика, оказывающего услугу
* CPN VALUE – стоимость купона
* **IN CONX WITH TKT** – номер билета пассажира, к которому оформляется EMD

**CPN NBR** – номер купона пассажира, к которому оформляется EMD

* 1. В **Приложениях 1-7** приведены примеры оформления EMD по каждому типу услуг.
	2. Таблица с описанием всех полей маски EMD. Знаком «V» отмечены поля, обязательные для заполнения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поле маски** | **Описание поля** | **Форматы ввода** |  |
| **EMD:1T2/** **WEIGHT SYSTEM CHARGE** | Тип маски EMD. | Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. |  |
| **NAME**  | Имя пассажира.  | Подлежит обязательному заполнению. Минимально 2, максимально 55 знаков. Заполняется автоматически при открытом PNR. | **V** |
| **REC LOC** | PNR.  | Подлежит обязательному заполнению. Максимально 5 знаков.Заполняется автоматически при открытом PNR. | **V** |
| **PSGRINFO** | Дополнительная информация о пассажире.  | Поле не заполняется. |  |
| **SPONSOR** | Данные о лице, оплатившем перевозку.  | Поле не заполняется. |  |
| **AGT** | Номер агента, указанный при вписывании в систему.  | Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. |  |
| **SRPT** | Sales Report – дополнительная информация в отчет о продаже.  | Свободный текст (максимально 18 знаков). Подлежит заполнению, если этого требуют условия продажи. |  |
| **TOUR** | Код тура.  | Подлежит заполнению, если этого требуют условия продажи (максимально 14 знаков). |  |
| **IR (Y, N, E)** | Поле индикатора оформления квитанции EMD.  | Подлежит обязательному заполнению.Y – распечатка квитанции EMDN – отсутствие квитанции EMDE– отправка квитанции EMD на электронную почту. | **V** |
| **EMAIL** | Электронный адрес пассажира.  | Вводится вручную, если указан индикатор отправки квитанции EMD на электронную почту E. Максимально 56 знаков. |  |
| **FOP** | Форма оплаты. | Подлежит обязательному заполнению. Максимально 60 символов, включая знаки разделения «\*»Коды форм оплаты и форматы ввода:CA – расчет наличными (CASH).IN – безналичный расчет (INVOICE):* Форма оплаты «IN» используется в соответствии с определенными технологиями ОАО «Авиакомпании «Сибирь», по формату, указанному в каждой конкретной технологии.
* При оформлении перевозок с безналичной оплатой по собственным договорам Агента с пассажирами (организациями), форма оплаты «IN» должна быть показана в следующем виде:

IN\*A\*text где:\* – разделительный знак;A – индикатор собственных договоров Агента(всегда А); text – свободный текст, который вносится по необходимости для Агента (буквы цифры не более 35символов); | **V** |
| **AMOUNT**   | Сумма оплаты. | Вводится при комбинации двух форм оплаты, для каждой формы оплаты отдельно.Формат ввода: код валюты и сумма **RUB17500 EUR355** |  |
| **ENDO** | Ограничения.  | Подлежит обязательному заполнению.* для оплаты сбора за предварительное бронирование места – номер выбранного ряда и места.

Формат ввода: **5А** где, **5А -** номер выбранного ряда и места* для оплаты сбора за предоставление специального питания – тип выбранного питания.

Формат ввода: **VGML**где, **VGML** – тип выбранного питания* для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – сумма по каждому сбору отдельно.
* для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – сумма по каждому сбору отдельно в валюте оплаты.

Формат ввода: **RUB900/RUB1000** для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – величина объявленной ценности и величина сбора в процентах.Формат ввода: **RUB15000/10PCT*** для списания суммы для последующего возврата – информация по величинам тарифа и такс, возвращаемых по месту приобретения первоначального билета:

Формат ввода: **RUB5400/900YR*** для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) – информация о невозвратности величины тарифа и величин такс (сборов) раздельно.
 | **V** |
| **FARE** | Тариф - общая величина услуги в валюте оплаты. | Подлежит обязательному заполнению. Максимально 15 знаков.* для оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания – величина услуги.
* для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – общая величина услуги.
* для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – общая величина услуги.
* для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – величина сбора.
* для списания суммы для последующего возврата – нулевая величина.
* для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) – нулевая величина.

Формат ввода: **RUB0** | **V** |
| **COMM** | Ставка агентского вознаграждения в процентах.  | Поле не заполняется. |  |
| **COAM** | Сумма агентского вознаграждения.  | Поле не заполняется. |  |
| **DATE OF SVC** | Дата предоставления услуги. | Подлежит обязательному заполнению. Максимально 7 знаков. * для оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания – дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставляется услуга.
* для оплаты сборов Перевозчика при возврате/переоформлении билета – дата проведения возврата/переоформления.

 Формат ввода в виде – DDMMYY/ДеньМесяцГод: **12JUN12*** для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – дата вылета рейса.
* для списания суммы для последующего возврата – дата оформления EMD.
* для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) – дата оформления EMD.
 | **V** |
| **PRESENT TO**  |  | Поле не заполняется. |  |
| **PRESENT AT**  | Информация для Перевозчика, оказывающего услугу. | Подлежит обязательному заполнению. Указывается двузначный код Перевозчика S7для следующих услуг:* для оплаты сборов Перевозчика при возврате/переоформлении билета.
* для списания суммы для последующего возврата.
* для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс).

Формат ввода:**S7** | **V** |
| **FROM** | Трехбуквенный код аэропорта отправления. | Подлежит обязательному заполнению. Максимально 3 знака. Формат ввода:**OVB*** для оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания.
 | **V** |
| **TO** | Трехбуквенный код аэропорта назначения. При оформлении EMD более одного купона- Трехбуквенный код аэропорта трансфера. | Подлежит обязательному заполнению. Максимально 3 знака.Формат ввода:**AER*** для оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания.
 | **V** |
| CPN VALUE  | Стоимость купона. | Подлежит обязательному заполнению. * для оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания – величина сбора за соответствующий сегмент.
* для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – общая величина услуги.
* для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – общая величина услуги.
* для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – общая величина услуги.
* для списания суммы для последующего возврата – нулевая величина.

Формат ввода: **0*** для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) – нулевая величина.

Формат ввода: **0** | V |
| **FARE CALC** | Cтрока расчета общей стоимости услуги. | Поле не заполняется. |  |
| **TAX/FEE/CHARGE** | Таксы и сборы, применяемые дополнительно к услуге. | Таксы не взимаются. |  |
| **IN CONX WITH TKT** | Номер билета пассажира, к которому оформляется EMD. | Подлежит обязательному заполнению. Максимально 13 знаков. Формат ввода: **4212420000111**,где, **4212420000111** –номер билета пассажира, к которому оформляется EMD. | **V** |
| **IN CONX WITH TKT/ CPN NBR** | Номер полетного купона билета пассажира, к которому оформляется EMD. | Подлежит обязательному заполнению. Максимально 1 знак.Формат ввода: **3**,где, **3** – номер полетного купона билета. Указывается для:* оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания – номер купона, к которому оформляется услуга.
* для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – номер купона, к которому оформляется услуга.
 | **V** |
| **FF AIRLINE/NBR** | Код участия в программе для часто-летающих пассажиров. | Код авиакомпании владельца карты, номер карты.Максимально: для кода авиакомпании 3 знака, для номера карты 13 знаков.Формат ввода: S7 333333333333,где, S7 – код Перевозчика333333333333 –номер карты |  |
| ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS | поле перехода в экран для ввода дополнительных купонов. | В поле вводится знак «**Х**», далее «**Enter**» |  |
| **COMPLETE EMD ISSUANCE** | Поле завершения работы с маской.  | Для отправки маски в систему в поле вводится знак «**Х**», далее «**Enter**». | **V** |

* 1. Ограничения по вводу данных в маску:
* Переход по полям в масках EMD производится клавишей «TAB»;
* Запрещено использование знаков:
* **:**
* **%**
* **$**
* **&**
* **+** и **'** (Исключение: **+** и **'** допускается в e-mail).
	1. При оформлении маски продажи EMD допускается комбинирование 2-х форм оплат в пределах одинаковой валюты, в этом случае требуется разбивка по суммам по каждой форме оплаты.
	2. В поле COMPLETE EMD ISSUANCE (подтверждение выписки EMD) указывается индикатор X. Ответ системы после завершения работы с маской:

Ответ системы:

**OK EMD 4550004933 5 DOCUMENT TOTAL: RUB4000 ‑EMD:XX/0B3 \_**

**TRANSACTION TOTAL: RUB4000 / \*EMD COMPLETE\***

#

# ЭЛЕМЕНТ SVC В БРОНИРОВАНИИ

* 1. После заполнения маски из открытого бронирования и успешного формирования номера EMD, завершается работа с PNR операцией **EOT** (End of Transaction - \*), далее вызов PNR на экран. При этом в PNR автоматически формируется элемент дополнительного обслуживания SVC (Auxiliary Service Segment).
	2. **При вызове маски EMD из открытого PNR важно указывать идентификатор пассажира из PNR, т.к. при не указании идентификатора пассажира элемент дополнительного обслуживания** **SVC в брони не формируется.**
	3. Для успешного создания элемента SVC в PNR должен быть, по крайней мере, один сегмент, содержащий номер рейса/дату вылета, города вылета/прилета.
	4. Процесс создания/удаления ассоциации SVC в бронировании выполняется системой автоматически. Элемент SVC формируется с подтвержденным статусом HK.
	5. Элемент SVC невозможно внести в PNR вручную или изменить, система бронирования выдаст ошибку при попытке внесения/изменения элемента SVC.
	6. Данные элемента SVC формируются, исходя из данных, указанных в маске EMD.
	7. Элемент SVC может быть привязан к одному пассажиру. Элемент SVC не связан с полетным сегментом.
	8. В случае корректировки имени пассажира в PNR, в элементе SVC и EMD поле имени не изменится. Для корректировки имени в EMD необходимо создание нового EMD.
	9. Создание EMD из PNR с элементом SVC возможно как по PNR, созданным в собственном экране АСБ Gabriel, так и по PNR, созданным в других системах бронирования.

Вид PNR:

RTTN7NJ

OVB017 6300 0840 19JUL /RU/PID27011

 1.TEST/TICKET MR TN7NJ -ETK-

 2. S7 176 Y TH19JUL OVBDME HK1 1915 2050

 \*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT\*

 3.B/383 222 31 35

 4.T/ \*T

 5.**SVC S7 HK1 OVBDME 19JUL /C/0B3/MEAL/NM-1TEST/TICKET MR**

 **/4214550004933C1.4212410374687C1/P1**

 6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN15/TEST/TICKET/P1

 7.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0176Y19JUL.4212410374687C1/P1

 8.OVB017

где,

**SVC S7 HK1 OVBDME 19JUL /G/0B3/MEAL/NM-1TEST/TICKET MR**

**/4214550004933C1.4212410374687C1/P1 –** информационная строка элемента дополнительного обслуживания, включающая:

**SVC** – элемент дополнительного обслуживания

**S7** – двухбуквенный код Перевозчика

**HK1** – статус подтверждения

 **OVBDME** – коды аэропортов отправления и назначения

 **19JUL** – дата предоставления услуги

**С** – тип услуги (по стандарту IATA), состоящий из одного символа

**0B3/MEAL** – код услуги оформления оплаты специального питания

**NM-1TEST/TICKET MR** – фамилия и имя пассажира

**4214550004933C1** –номер оформленного EMD

**C1** –номер купонаEMD

**4212410374687** – номер билета пассажира

**C1** –номер полетного купонабилета

# КВИТАНЦИЯ EMD

* 1. В качестве подтверждения факта оплаты услуг Перевозчика, оформляемых на EMD, пассажиру выдается квитанция EMD. Квитанция EMD содержит полную информацию о маршруте, форме и деталях оплаты услуги. Пассажирам рекомендуется иметь её при себе на протяжении всего путешествия.
	2. Печать квитанции EMD производится на английском и русском языках.
	3. При необходимости квитанцию EMD можно отправить на электронный адрес, отправка квитанции производится на английском и русском языках.
	4. Квитанция EMD имеет вид:

\*\*\* ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECEIPT - DUPLICATE \*\*\*
\*\*\* ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОРДЕРА РАЗНЫХ СБОРОВ \*\*\*
S7 TRAINING **(1)**                                      DATE OF ISSUE 16JAN14 **(2)**
                                                    ДАТА ОФОРМЛЕНИЯ 16JAN14
FRUNZE  4      S7 OVB                               TOUR CODE  **(3)**
                                                    КОД ТУРА
NON-TRANSFERABLE NON-ENDORSABLE NON-REFUNDABLE FF  **(4)**
БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ ДРУГОМУ ЛИЦУ
NAME: TEST/TICKETMR **(5)**                                       RLOC S7 - T2QCJ
ФАМИЛИЯ ИМЯ: TEST/TICKETMR
DOCUMENT NUMBER: 4214550041567 **(6)**
НОМЕР ДОКУМЕНТА: 4214550041567
REASON: IN-FLIGHT SERVICES **(7)**
ОСНОВАНИЕ: IN-FLIGHT SERVICES
DATE  ALN DEPARTING                 ARRIVING                      AMOUNT
ДАТА      ОТПРАВЛЕНИЕ               ПРИБЫТИЕ                      СУММА
16JAN **(8)** S7 **(9)**OVB-NOVOSIBIRSK, RUSSIAN  DME-DOMODEDOVO-MOSCOW, R **(10)**     RUB 150
  FOR: MEAL
  IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4122421111111 C1 **(11)**
  ОФОРМЛЕН ВМЕСТЕ С БИЛЕТОМ:               4122421111111 C1

30JAN S7  DME-DOMODEDOVO-MOSCOW, R  OVB-NOVOSIBIRSK, RUSSIAN      RUB 150
  FOR: MEAL
  IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212421111111 C2 **(11)**
  ОФОРМЛЕН ВМЕСТЕ С БИЛЕТОМ:               4212421111111 C2
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: VGML **(12)**
Ограничения:               VGML
FORM OF PAYMENT: CASH **(13)**
ФОРМА ОПЛАТЫ:    CASH
DOCUMENT AMOUNT    RUB       300 **(14)**
СУММА              RUB       300
TOTAL              RUB       300 **(15)**
ВСЕГО              RUB       300
Notice: The additional services, provided by the company according to this
document, are subject to the Terms and Conditions of the Air Carriage Agreement
and/or the terms of rendering of such services, which are fully incorporated
into this EMD by reference. The Terms and Conditions of the Air Carriage
Agreement and the description and the terms of additional services rendering
may be found on the website [www.s7.ru](http://www.s7.ru) or obtained from the sales offices.

Примечание: Предоставляемые компанией дополнительные услуги, указанные в
настоящем документе, подчиняются всем условиям договора перевозки и/или
условиям оказания дополнительных услуг, включенным в настоящий электронный
ордер разных сборов посредством ссылки. С условиями договора перевозки, а
также описанием и условиями оказания дополнительных услуг можно
ознакомиться в офисе продаж компании или на сайте [www.s7.ru](http://www.s7.ru).
Важно! На протяжении Вашего авиапутешествия просьба сохранять квитанцию
электронного ордера разных сборов.

Important! Keep the receipt of an electronic miscellaneous document for the
entire travel.

* + 1. Квитанция EMD содержит следующую информацию:
* **(1)** Название и адрес Агентства, оформившего EMD
* **(2)** Дата оформления EMD
* **(3)** Тур код
* **(4)** Код участия в программе для часто-летающих пассажиров
* **(5)** Имя пассажира (до 55 знаков)
* **(6)** Номер оформленного EMD
* **(7)** Тип услуги
* **(8)** Дата предоставления услуги
* **(9)** Код Перевозчика
* **(10)** Пункт вылета/прилета
* **(11)** Номер билета и купона пассажира, к которому оформляется квитанция EMD
* **(12)** Разрешения/ограничения
* **(13)** Форма оплаты
* **(14)** Тариф, таксы/сборы
* **(15)** Общая сумма оплаты

# ЗАПИСЬ EMD

* 1. Запись EMD представляет собой экран, в котором производится работа с EMD (дубликат квитанции, просмотр исторической части, функция возврата и т.д.). Вызвать запись EMD на экран можно с помощью команды EMR:
	2. Для работы с EMD необходимо войти в запись EMD. Для этого используются следующие команды:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Функция поиска** | **Ввод** | **Пример** |
| По номеру EMD (13 знаков) | EMR:DN/document number | **EMR:DN/4214550002002** |
| По номеру карты частолетащего пассажира(Frequent Flyer)  | EMR:FF/CCnnnnnnnnnnn(номер карты максимально 20 знаков) | **EMR:FF/S7123456789** |

* 1. **Вид записи EMD**
		1. Для работы с EMD нужно вызвать запись EMD. Например, по номеру:

 **EMR:DN/4214550004128**

Ответ системы:

EMR:PG DOC 1 OF 1 \*\* S7 DATABASE \*\* 33333333/OVB017/A/S7/T1GBD **A**

EMD 4214550014601 TEST/TICKETMR **B**

DATE OF ISSUE 11NOV13

CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS **C**

 1 0B3 OVB DME S7 20DEC13 OPEN FOR USE

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY **D**

RV- REVALIDATE SELECTED CPNS VE- VOID EMD **D**

IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE RF- REFUND **D**

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION \_\_ **E**

* + 1. Описание полей записи EMD:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ряд | Поле | Описание |
| А. | **EMR:PG**  | Команда вызова записи EMD |
|  | **DOC 1 OF 1**  | Номер EMD |
|  | **\*\* S7 DATABASE \*\***  | База данных Перевозчика, в которой открыт EMD |
|  | **33333333/OVB017/A/**  | Номер валидатора, офис Агента, оформившего EMD |
| B. | **EMD 4214550014601** | Номер EMD |
|  | **TEST/TICKETMR**  | Фамилия пассажира/имя/статус (55 знаков) |
| С. | **CPN** **1**  | Номер купона |
|  | **RFISC****0B3** | Код услуги |
|  | **OVB DME** | Пункт вылета/прилета |
|  | **ALN** **S7** | Двузначный код Перевозчика |
|  | **DATE** **20DEC13** | Дата предоставления услуги |
|  | **STATUS****OPEN FOR USE** | Статус купона |
| D. | **DD-DISPLAY EMD DETAILS и т.д.** | Применяемые коды операций (см. п. 7.4.1) |
| E. | **ACTION \_\_**  | Указатель операции  |

* 1. Функции EMD
		1. При работе с EMD возможны следующие функции:

|  |  |
| --- | --- |
| **DD –** просмотр деталей EMD | **DH –** просмотр исторической части EMD |
| **IR –** дубликат квитанции EMD | **VE –** воидирование EMD |
| **RF –** возврат  |  |

* + 1. **ВАЖНО!** После применения функции VE (воидирование) недоступны никакие дальнейшие действия с EMD, кроме просмотра информации. **Отменить воидирование EMD невозможно!**
		2. Для работы в записи EMD используется поле **ACTION** – ввод кода функции для проведения необходимого действия с EMD.
	1. **Детали EMD.**
		1. Для того чтобы просмотреть полную информацию по EMD, необходимо открыть детали EMD. Детали EMD можно посмотреть с помощью кода функции **DD**, указываемого в поле ACTION.

EMR:PG DOC 1 OF 1 \*\* S7 DATABASE \*\* 11111122/OVB017/A/

EMD 4214550004097 TEST/TICKETMR

DATE OF ISSUE 22MAR12

CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS

 1 0B5 OVB DME S7 20JUL12 OPEN FOR USE

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY

RV- REVALIDATE SELECTED CPNS VE- VOID EMD

IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE RF- REFUND

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION **DD**

Ответ системы:

A DOC NBR: 4214550004097 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 11111122

NAME: TEST/TICKETMR

B NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001

REASON FOR ISSUANCE: AIR TRANSPORTATION

C CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE

D 1 OVB DME S7 20JUL12 OPEN FOR USE RUB 300

E 0B5-PRE-RESERVED SEAT ASSIGNMENT

 REFUNDABLE: NO CONSUMED AT ISSUE: YES FF/

 IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000001 С1

F \*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\*

**G** ER:5A

H FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1

I \*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\*

K \*DOC FARE DATA\* \* AUDITOR

K BASE:RUB 300 BASE:RUB 300

K TTL:RUB 300 TTL:RUB 300

K \* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:

**L** TOUR CODE:

M FOP: CA

N FOP AMT: 300 COMM AMT: COMM RATE:

O \*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\*

V DATE OF ISSUE: 22MAR12 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/TN7W5

* + 1. **Таблица полей на экране деталей EMD**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ряд** | **Область** | **Описание** |
| А | DOC NBR | Номер EMD |
|  | ISSUING CITY | Город оформления |
|  | ISSUING OFFICE | Валидатор офиса оформления |
|   | NAME | Имя пассажира |
| В | NBR OF DOCS ISSUED | Количество дополнительных EMD |
|  | TTL NBR OF CPNS | Общее количество сегментов |
| C | CPN | Номер купона |
|  | ALN | Двузначный код Перевозчика |
|  | DATE | Дата предоставления услуги |
|  | STATUS | Статус EMD |
|  | CPN VALUE | Стоимость сбора |
| D | Line D | Внесение информации по купону согласно линии С |
| E | 0B5-PRE-RESERVED SEAT ASSIGNMENT | Тип предоставляемой услуги |
|  | FROM | Пункт вылета |
|  | TO | Пункт прилета |
|  | IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER | Номер билета пассажира, к которому оформляется EMD. |
| F | \*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*  | Заголовок «Ограничения/расчет тарифа» |
| G | ER  | Ограничение/разрешение (Endorsement) |
| H | FARE CALCULATION/LADDER | Заголовок «Расчет тарифа» |
|  | FARE CALC INDICATOR | Индикатор расчета тарифа: |
| I  | \*FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE\* | Заголовок «Расчет стоимости/форма оплаты/код тура» |
| K | \*DOC FARE DATA\* | Стоимость |
|  | \* AUDITOR  | Контрольный купон |
|  | BASE | Базовый тариф |
|  | TTL | Полная стоимость EMD |
|  | TAX/FEE/CHARGE DETAIL | Разбивка по таксам |
| L | TOUR CODE | Код тура |
| M | FOP | Форма оплаты |
| N | FO PAMT | Сумма по форме оплаты |
| O | \*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION\* | Заголовок «Дополнительные данные о пассажире» |
| V | DATE OF ISSUE | Дата оформления |
|  | ISSUING SYSTEM RLOC S7/TN7W5  | Номер PNR  |

* + 1. Статус купона EMD

|  |  |
| --- | --- |
| **Статус купона** | **Значение статуса** |
| **Closed** (Закрыт) | Валидирующий перевозчик определил данный купон как недействительный для использования |
| **Used** (Использован) | Услуга по купону EMD осуществлена |
| **Open For Use** (Открыт для использования) | Данный статус купона EMD позволяет производить любые операции, может быть изменен на любой другой статус |
| **Refunded** (Произведен возврат) | Произведен возврат EMD |
| **Void** (Аннулирован)  | Аннулирована запись о продаже EMD |

#

# ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ EMD

* 1. При необходимости пассажиру может быть выдан дубликат квитанции EMD.
	2. Производить оформление дубликата квитанции EMD можно неограниченное количество раз.
	3. Для получения дубликата квитанции EMD необходимо воспользоваться кодом **IR** в записи EMD.

EMR:PG DOC 1 OF 1 \*\* S7 DATABASE \*\* 11111122/OVB017/A/

EMD 4214550004128 TEST/TICKETMRS

DATE OF ISSUE 28APR12

CPN RFISC FROM/TOO ALN DATE STATUS

1 0B5 OVB DME S7 20JUL12 OPEN FOR USE

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY

RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS

VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE

RF- REFUND

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION **IR**

* 1. Ответом системы является экран запроса дубликата квитанции EMD (Duplicate Itinerary Receipt Screen), в котором требуется указать тип получения квитанции – распечатка на бумажном носителе или отправка на электронный адрес пассажира.
		1. При выборе печати квитанции на принтере:

EMIR:

 \*\*\* Duplicate Itinerary Receipt Screen \*\*\*

Name: TEST/TICKETMR

EMD: 4214550005507

 Select

 Paper Duplicate Itinerary Receipt X

 E-Mail Duplicate Itinerary Receipt \_

E-Mail Addr: >

Transmit here \_ <=

Ответ системы:

**Msg 045 - RECEIPT SENT TO PRINTER**

* + 1. При выборе отправки квитанции на электронный адрес пассажира, адрес указывается в поле **E-Mail Addr:**

EMIR:

 \*\*\* Duplicate Itinerary Receipt Screen \*\*\*

Name: TEST/TICKETMR

EMD: 4214550005507

 Select

 Paper Duplicate Itinerary Receipt \_

 E-Mail Duplicate Itinerary Receipt X

 E-Mail Addr: > TECH@S7.RU

 Transmit here \_ <=

Ответ системы:

**Msg 044 - RECEIPT E-MAILED**

#

# ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ EMD

* 1. При необходимости агент может вывести на экран историческую часть EMD, в которой отражаются все изменения, которые производились с EMD**.**
	2. Для этого в записи EMD в поле ACTION указывается код функции DH.

EMR:PG DOC 1 OF 1 \*\* S7 DATABASE \*\* 33333333/OVB017/A/S7/T3YVP

EMD 4214550041706 TEST/TICKETMR

DATE OF ISSUE 23JAN14

CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS

 1 0B3 OVB DME S7 16FEB14 OPEN FOR USE

 2 0B3 DME AER S7 16FEB14 OPEN FOR USE

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY

RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS

VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE

RF- REFUND

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION **DH**

Ответ системы:

EMR:/PN

EMD 4214550041706 TEST/EMDMR

CPN DATE FROM/TO STATUS REMARK

 1 16FEB14 OVB DME REFUNDED

 23JAN14 0417 S7/OVB017/006300 REFUNDED /799

 23JAN14 0408 S7/OVB017/006300 OPEN FOR USE/796

 2 16FEB14 DME AER REFUNDED

 23JAN14 0417 S7/OVB017/006300 REFUNDED /799

 23JAN14 0408 S7/OVB017/006300 OPEN FOR USE/796

* + 1. Таблица рядов и областей на экране исторической части EMD:

|  |  |
| --- | --- |
| **Ряд** | **Описание** |
| А | 16FEB14OVBDME REFUNDEDНомера купонов, дата, статус купона, примечания |
| В | 23JAN14 0417 S7/OVB017/006300 REFUNDED /799 Дата и время изменения, код компании/номер офиса/референция агента, информация по изменению  |
|  В | 23JAN14 0408 S7/OVB017/006300 OPEN FOR USE/796 Первоначальный статус купона, дата, время оформления EMD офис/референция агента, оформившего EMD. |

# АННУЛИРОВАНИЕ EMD

# Операцию аннулирования оформленного EMD можно произвести в день продажи до генерации автоматического отчета по продаже в системе бронирования. Для этого необходимо воспользоваться кодом VE в записи EMD.

* 1. Аннулировать EMD можно только в том случае, когда у купона статус «Open for use».
	2. Для аннулирования EMD нужно в поле ACTION в записи EMD проставить код VE (void emd)

EMR:PG DOC 1 OF 1 \*\* S7 DATABASE \*\* 11111122/OVB017/A/

EMD 4214550004132 TEST/TICKETMR

DATE OF ISSUE 10MAY12

CPN RFISC FROM/TOO ALN DATE STATUS

1 0B5 OVB DME S7 20JUL12 OPEN FOR USE

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY

RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS

VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE

RF- REFUND

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION **VE**

Ответ системы:

**OK EMD VOIDED SAC/4215A0000053E**

* 1. **ВАЖНО!** После применения функции VE (воидирование) недоступны никакие дальнейшие действия с EMD, кроме просмотра информации. **Отменить аннуляцию EMD невозможно!**
	2. **Воидирование EMD с типом услуги оплата сборов Перевозчика при возврате/переоформлении билета возможно в течение 3 часов с момента оформления.**
	3. Аннуляция EMD, созданного с привязкой к брони через элемент SVC, приводит к аннуляции сегмента SVC в PNR. Элемент SVC с новым статусом XX перемещается в историческую часть PNR.

Вид исторической части PNR при аннулировании EMD:

006 ATLXS 9999 1102 19JUL

001 OVB017 6300 0840 19JUL /RU/PID27011

 1.TEST/TICKET MR(001) TN7NJ -ETK-

001 2. S7 176 Y TH19JUL OVBDME HK1 1915 2050

 NN(001) HK(001)

 \*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT\*

001 3.B/383 222 31 35

003 4.T/ \*T

002 5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN15/TEST/TICKET/P1 HK(002)

003 6.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0176Y19JUL.4212410374687C1/P1 HK(003)

001 7.OVB017//OVB/S7/A/RU

001 OVB017 6300 0840 19JUL /RU/PID27011

002 OVB017 6300 0842 19JUL /RU/PID27011

001/003 TL/X/1900/19JUL/OVB017

003 OVB017 6300 0843 19JUL I/RU/PID27011

004 ATLXS 9973 0843 19JUL I

005 ATLXS 9999 0953 19JUL

**005/006 SVC S7 XX1 OVBDME 19JUL /C/0b3/ MEAL/NM-1TEST/TICKET MR**

 **/4214550004933C1.4212410374687C1/TEST/TICKET MR**

 **HK(005) XX(006)**

#

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ВОЗВРАТУ EMD

# Возврат по неиспользованным EMD производится в случае отказа пассажира от услуги, либо при не предоставлении пассажиру услуги Перевозчиком.

* 1. В случае изменения каких-либо данных в бронировании: поля имени пассажира, полетных сегментов, номера билета, типа спец. питания, номера места и т.д. производится возврат EMD и оформление EMD с новыми данными, соответствующими билету.
	2. Возврат EMD производится в той же форме оплаты и в валюте, по которой производилось оформление сбора на услугу.
	3. EMD, оформленный на сборы Перевозчика за возврат/переоформление билета, возврату не подлежит.
	4. Возврат EMD возможен в автоматическом режиме и через ручную маску DMMC/R.
		1. Автоматическая маска возврата применяется для всех типов услуг, кроме услуги списания суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата (98D/REFUND ONLY).
		2. Ручная маска возврата DMMC/R применяется только для услуги списания суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата (98D/REFUND ONLY).
	5. **Возврат сбора на спецпитание.**
		1. EMD, оформленный на сбор за предоставление спецпитания, не подлежит возврату при отказе от услуги менее, чем за 24 часа до вылета рейса и при неявке пассажира на рейс.
		2. При не предоставлении пассажиру спецпитания на рейсе, возврат производится в претензионном порядке.
	6. **Возврат сбора за предварительное бронирование мест.**
		1. Сбор за предварительное бронирование мест не подлежит возврату, если пассажир добровольно не воспользовался забронированным перелетом, т.е. купон билета, к которому был оформлен EMD, не был использован.
		2. Сбор за предварительное бронирование мест не подлежит возврату при добровольном изменении пассажиром полетных сегментов.
		3. Вынужденный возврат сбора за предварительное бронирование мест производится в случаях вынужденного отказа пассажира от перевозки, предусмотренных «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза ОАО «Авиакомпания «Сибирь», в случае расторжения Перевозчиком в одностороннем порядке договора воздушной перевозки пассажира, в соответствии со ст. 230 ФАП 82, а также в случаях невозможности оказания Услуги по следующим причинам:
* в случае оперативной замены типа ВС;
* в случае оперативной отмены рейса;
* в случае пересадки пассажира в полете на другое место в целях обеспечения безопасности полетов.
	+ 1. Вынужденный возврат сбора за предварительное бронирование мест осуществляется в соответствии с технологией предварительного бронирования мест в салоне ВС на рейсы S7.

# Возврат сбора за объявленную ценность багажа.

* + 1. Подлежит добровольному возврату, если пассажир не воспользовался забронированным перелетом, т.е. купон билета, к которому был оформлен EMD, не был использован.
		2. В случае не предоставления пассажиру услуги, возврат EMD производится в претензионном порядке.
	1. **Вынужденный возврат.**
		1. В случае отмены/задержки рейса, изменении расписания сбор за услуги подлежит возврату без удержаний.

# АВТОМАТИЧЕСКАЯ И РУЧНАЯ МАСКА ВОЗВРАТА EMD

# Автоматическая маска возврата

# Процедура возврата EMD практически полностью аналогична процедуре возврата электронного билета. К возврату принимаются все неиспользованные купоны (со статусом OPEN FOR USE). Произвести возврат отдельного купона (купонов) невозможно!

# Автоматическая маска возврата EMD производится функцией RF в записи EMD для всех типов услуг, кроме услуги списания суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата (98D/REFUND ONLY).

# Для осуществления возврата по неиспользованному EMD необходимо:

Открыть запись EMD, запросами EMR, указанными в п. 7.2 технологии (например, открыть запись по номеру – EMR:DN/421455XXXXXXX).

В записи EMD в поле ACTION указать код функции RF:

**EMR:PG DOC 1 OF 1 \*\* S7 DATABASE \*\* 33333333/OVB017/A/S7/T3BQH**

**EMD 4214550041595 TEST/TICKETMRS**

**DATE OF ISSUE 20JAN14**

**CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS**

 **1 0B5 OVB DME S7 20JAN14 USED**

 **2 0B5 DME FRA S7 20JAN14 OPEN FOR USE**

**DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY**

**RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS**

**VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE**

**RF- REFUND**

**PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS**

**ACTION RF**

Ответом системы является маска **EMDR:**

**EMDR:1RE \*\*\* EMD REFUND DOCUMENT MASK \*\*\***

**TEST/TICKETMRS S7/T3BQH**

**RFIC AIR TRANSPORTATION**

**RETURNED EMD 4214550014648 IN CONX WITH ET 4122420000111**

**REFUND CPN 2 / / /**

**FOP CA/PAMT RUB600**

**FOP**

**PENALTY AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**REFUND BASE FARE RUB600\_\_\_\_\_\_ REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20**

**REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL**

**SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ OR COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**RFND FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**RFND FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **AMT REFUNDED**

**TRANSACTION TOTAL REFUND**

 **COMPLETE REFUND \_**

* + 1. Маска EMDR содержит следующую информацию:

**TEST/TICKETMR** –имя пассажира

**S7/T3BQH** –код перевозчика**/**номер PNR

**RETURNED EMD : 4214550014648** –номер возвращаемого EMD

**IN CONX WITH ET 4122420000111** – номер билета, к которому оформляется EMD

**FOP CA/PAMT RUB300** –формы оплаты возвращаемого билета

**REFUND BASE FARE RUB600** – сумма услуги оплаченной по EMD (сумма автоматически подкачивается системой)

* + 1. В маске заполняются поля:

**PENALTY AMT** –сумма сбора за возврат (подлежит заполнению, если прописано в технологической документации)

**REFUND BASE FARE**  – **проставляется сумма возвращаемой услуги. Если возвращается не вся сумма услуги, необходимо изменить её стоимость в маске.**

**RFND FOP** – форма оплаты возврата

**AMT** –сумма возвращаемого сбора

После заполнения маски необходимо поставить **X** в поле **COMPLETE REFUND** и отправить маску в систему.

Заполненная маска имеет вид:

**EMDR:1RE \*\*\* EMD REFUND DOCUMENT MASK \*\*\***

**TEST/TICKETMR S7/T3BQH**

**RFIC AIR TRANSPORTATION**

**RETURNED EMD 4214550041595 IN CONX WITH ET 4122420000111**

**REFUND CPN 2 / / /**

**FOP CA/PAMT RUB600**

**FOP**

**PENALTY AMT**

**REFUND BASE FARE RUB300 REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20**

**REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL**

**SRPT COMM OR COAM**

**RFND FOP CA AMT RUB300**

**RFND FOP AMT**

 **AMT REFUNDED RUB300**

**TRANSACTION TOTAL REFUND RUB300**

 **COMPLETE REFUND X**

После прохождения возврата в систему, в поле REFUND BASE FARE появляется сумма к возврату:

**AMT REFUNDED RUB300**

Ответ системы, подтверждающий возврат:

**OK EMD REFUNDED - SAC/421BD00000S8A**

* + 1. После проведения процедуры возврата статус EMD меняется на **REFUNDED**. Агенту необходимо проверить изменение статуса:

**EMR:PG DOC 1 OF 1 \*\* S7 DATABASE \*\* 33333333/OVB017/A/S7/T3BQH**

**EMD 4214550041595 TEST/TICKETMR**

**DATE OF ISSUE 20JAN14**

**CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS**

 **1 0B5 OVB DME S7 20JAN14 USED**

 **2 0B5 DME FRA S7 20JAN14 REFUNDED**

**DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY**

**RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS**

**VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE**

**RF- REFUND**

**PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS**

**ACTION \_\_**

При возврате EMD, оформленного из открытого PNR, элемент SVC из PNR аннулируется. Элемент SVC с новым статусом XX перемещается в историческую часть PNR.

* + 1. **Просмотр и модификация маски EMDR**
* Просмотреть заполненную и отправленную в систему маску EMDR можно запросом:

**EMDI:4214550041595**

где,

**4214550041595** – номер EMD, по которому произведен возврат.

Ответ системы:

**EMDI:1RE \*\*\* EMD REFUND DOCUMENT MASK \*\*\***

**TEST/TICKETMR S7/T3BQH**

**RFIC AIR TRANSPORTATION**

**RETURNED EMD 4214550041595 IN CONX WITH ET 4122420000111**

**REFUND CPN 1 / / /**

**FOP CA/PAMT RUB600**

**FOP**

**PENALTY AMT**

**REFUND BASE FARE RUB300 REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20**

**REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL**

**SRPT COMM OR COAM**

**RFND FOP CA AMT RUB300**

**RFND FOP AMT**

 **AMT REFUNDED RUB300**

**TRANSACTION TOTAL REFUND RUB300**

* Модификация маски RFND возможна в день проведения возврата**.** Формат запроса:

**EMDM: 4214550041595**

где,

**4214550041595** – номер EMD, по которому произведен возврат.

Ответ системы:

**EMDM:1RE \*\*\* EMD REFUND MODIFICATION MASK \*\*\***

**TEST/TICKETMR S7/T3BQH**

**RFIC AIR TRANSPORTATION**

**RETURNED EMD 4214550041595 IN CONX WITH ET**

**REFUND CPN 1 / / /**

**FOP CA/PAMT RUB600**

**FOP**

**PENALTY AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**REFUND BASE FARE RUB300\_\_\_\_\_\_ REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20**

**REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL**

**SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ OR COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**RFND FOP CA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT RUB300\_\_\_\_\_\_**

**RFND FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **AMT REFUNDED RUB300**

**TRANSACTION TOTAL REFUND RUB300**

 **COMPLETE REFUND \_**

В ответ на запрос выйдет заполненная маска EMDM на возврат EMD. Все активные поля маски доступны для изменения. После внесения необходимой информации необходимо поставить символ **«X»** в поле **COMPLETE REFUND** и нажать Transmit. В системе сохраняется маска с измененной информацией.

# Ручная маска возврата

# Для осуществления возврата по неиспользованному EMD с кодом 98D/REFUND ONLY необходимо использовать маску DMMC/R. Заполнение маски производится в соответствии с «Инструкцией по созданию маски DMM».

* + 1. Заполненная маска возврата неиспользованного EMD:

Вид маски DMMC/R:

**DMMC\*/R**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* REFUND DOCUMENT MASK \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**--- RETURNED DOC NBR / 4214550458897 /C / /C / ---**

**DATE SOLD/ 24APR14/ AGENT/ 1000 / OFFC/ 42111111 /**

**FOP 1/ CA /FOP 2/ /**

**FOP 1 AMOUNT/ RUB1315 /FOP 2 AMOUNT/ /**

**USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS DOC 1/ / DOC 2/ /**

**EQUIV/ RUB0 / CANCEL FEE/ / OTHER FEE/ /**

**TFC 1-4 / RUB355HL / RUB960YR / / /**

**TFC 5-8 / / / / /**

**TFC 9-12/ / / / /**

**--ISSUING DOC NBR/ 4214550458897 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /**

**NAME/ TEST/EMD MR /**

**AMOUNT/ RUB0 /DOC TYPE/ O/<M=MCO, O=OTHER>**

**COMM/ / COAM/ / SRPT/ 4212410536363 /**

**REFFOP1/ CA / AMT/ RUB1315 /**

**REFFOP2/ / AMT/ /**

**TFC 1-4 / / / / /**

**TFC 5-8 / / / / /**

**TFC 9-12/ / / / /**

**XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/**

где,

RETURNED DOC NBR / **4214550458897** – номер возвращаемого EMD

DATE SOLD/ **24APR14** – дата продажи EMD

AGENT / **1000** / – номер агента, оформившего возвращаемый EMD

OFFC/ **42111111** – номер валидатора, в котором оформлен EMD

FOP 1/ **CA** – форма оплаты, указанная в EMD

FOP 1 AMOUNT/ **RUB1315** – возвращаемая сумма (с учетом такс и сборов)

USED <Y/N> / **N** – индикатор использования документа (Y – использован, N – не использован)

EQUIV/ **RUB0** – оплаченная сумма эквивалента тарифа возвращаемого документа в валюте продажи

TFC1-4/ **RUB355HL**/ **RUB960YR** – таксы (сборы), подлежащие возврату

ISSUING DOC NBR/ **4214550458897** – номер возвращаемого EMD

NAME/ **TEST/TICKET MR** – имя пассажира

AMOUNT/ **RUB0** – сумма тарифа (без учета такс, сборов) в местной валюте, подлежащая возврату

DOC TYPE/ **O** – тип документа (всегда указывается О)

SRPT/ **4212410536363** – номер билета, к которому привязан EMD

REFFOP1/ **CA** – форма оплаты возврата (должна соответствовать форме оплаты продажи)

AMT/ **RUB1315**  – возвращаемая сумма

REF ALL TFCS <Y/N>/ **Y** – индикатор возврата такс, всегда – Y, при этом таксы, указанные в поле TFC верхней части маски (RETURNED DOC) автоматически переносятся в поле TFC нижней части маски (ISSUING DOC) как подлежащие возврату.

* + 1. Сформированная маска DMMC хранится в режиме терминального доступа 35 дней.
		2. Для вызова созданной маски по интересующему документу используется запрос:

**DMMI4214550000122/42100005E/01JUL15**

где:

DMMI – код вызова маски для информации

4214550000122 – номер документа

42100005E – номер офиса (валидатор) (необязателен)

01JUL15 – дата (необязательна)

* + 1. В случае ошибочного внесения данных в маску можно произвести модификацию маски.
	+ Все поля маски, за исключением номера документа, доступны для изменения. Изменения допускаются в день создания маски, до момента генерации отчета о продаже, тем же агентом, который создал маску. Номер агента, производящего изменения, заносится в систему автоматически.
	+ Для модификации созданной маски по интересующему документу используется следующий запрос:

**DMMM4214550000765 /42100005E /01JUL15**

где:

DMMM – код вызова маски для модификации

4214550000765 – номер документа

42100005E – номер офиса (необязателен)

01JUL15 – дата (необязательна)

* + 1. При необходимости маску возврата DMMC/R можно удалить из системы, но только в день создания и до генерации автоматического отчета по продаже в системе бронирования. Удалённый документ не может быть вызван для просмотра из системы, и в финансовом отчете не отражается.

 DMMR4214550000012/42100005/01AUG15,

 **г**де

DMMR – код удаления маски

4214550000012 – номер документа

42100005 – номер офиса (необязателен)

 01AUG15 - дата создания (необязательна)

* + 1. После проведения процедуры возврата EMD (98D) через маску DMMC/R необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» или «Used» на «Refunded». Порядок действий осуществляется в соответствии с «Инструкцией по изменению статусов полетных купонов в электронных перевозочных документах».

# ОТЧЕТНОСТЬ

* 1. Ежедневный отчет по продаже DGS включает в себя информацию по всем проданным, воидированным, возвращенным перевозочным документам, включая EMD, которые были введены в систему с помощью масок EMD, DMM.

Формат запроса:

**DGS12345675Y /D10SEP14**

где:

**DGS** – функциональный код,

**12345675Y** – номер офиса (валидатор),

**D10SEP14**  – дата отчета,

* + 1. Возможно формирование ежедневного отчета по продаже только EMD. Формирование отчета производится после окончания работы офиса.

Формат запроса:

**DGS12345675Y/D10SEP14/DTDM**

где:

**DGS** - функциональный код

**12345675Y** - номер офиса (валидатор)

**D10SEP14**  - дата отчета

 **DT**               - тип документа

 **DM**              - EMD с ручной тарификацией

Ответ системы:

**DGS12345675Y/D10SEP12**

**OK PRINTER AS USUAL 35895**

**PAGE 1/1 ‑**

где: **35895** – номер принтера агентства, куда выйдет отчет

* + 1. Система позволяет формировать отчет, разделяя его по каждому агенту по продаже:

 Формат запроса:

**DGS12345675Y /D10SEP14/А2222/DTDM**

где:

**DGS** – функциональный код

**12345675Y** – номер офиса (валидатор)

**D10SEP14**  – дата отчета

**А** –индикатор вызова отчета для отдельного агента

1. – референция агента по продажи

 **DT**               – тип документа

 **DM**              – EMD с ручной тарификацией

 Если рабочая смена агента по продаже попадает в две даты (например, ночная смена), агент по продаже распечатывает отчет отдельно за каждую дату.

* 1. Для контроля продаж можно вызвать полный отчет по всем проданным EMD офиса за последние 35 дней (отчет отображается на экране АСБ Gabriel).

 Формат запроса:

 **DMFMISC\*M/?/?/12345675Y**

 где,

 **DMFMISC\*M –** функциональный код

 **\*\*\*\*\*/?/?/ –** функциональные знаки

 **12345675Y –** номер офиса

* + 1. Система позволяет формировать отчет, разделяя его по каждому агенту и по дате отчета:

Формат запроса:

 **DMFMISC\*M/6300/01FEB14/12345675Y**

 где:

 **DMFMISC\*M** – функциональный код

 **6300** – референция агента

 **01FEB14** – дата отчета

 **12345675Y** – номер офиса (валидатор)

* 1. В электронном отчете агента, расчетном письме и едином реестре к электронному отчету необходимо отображать EMD в соответствии с требованиями Технологии реализации агентского соглашения, а именно:
* Сбор за оплату сверхнормативного багажа отражается в том же виде, что и (бумажная) квитанция оплаты сверхнормативного багажа
* Остальные виды EMD (оплата сборов Перевозчика при возврате билета, сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна, сбор за предоставление специального питания) отражаются аналогично соответствующим бумажным видам МСО.
	1. В электронном отчете агента для EMD необходимо указывать признак E\_TICKET – «электронный билет».

# Приложение 1

# Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика для возврата билета

1. При расчете сборов за возврат билетов необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Оплата удержаний и сборов, взимаемых по правилам применения тарифа за возврат билета, может быть объединена и оформлена на одном EMD.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится независимо от брони:

EMD:XX/995

1. Вид маски EMD:1T2/CANCELLATION FEE:

**EMD:2T2/RFISC: 995 CANCELLATION FEE**

**RFIC: D/FINANCIAL IMPACT**

**NAME TEST/TICKET MR REC LOC T2QRM**

**PSGRINFO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_SPONSOR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**AGT 6300 SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TOUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IR(Y,N,E) Y EMAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP CA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENDO RUB1000/RUB1000\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FARE RUB2000\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME**

 **NBR DDMMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION**

 **1 17FEB14 2000\_\_\_\_\_ TO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **AT S7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TAX/FEE/CHARGE :**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000002 \_ FF AIRLINE/NBR \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS \_ COMPLETE EMD ISSUANCE X**

#

# Заполнение полей маски EMD:

# NAME – имя пассажира

**TEST/TICKET MR**

# REC LOC – номер PNR

**XXXXX**

* **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
* **FOP** – форма оплаты
* **ENDO** – информация по каждому сбору/удержанию раздельно в валюте публикации сбора, курс валют (для сборов, опубликованных в валюте, отличной от валюты продажи). **ВАЖНО! Поле заполняется без изменения последовательности информации и разделяя знаком слэш.**

**RUB1000**

**RUB1000/RUB1000**

**RUB1000/EUR20/1EUR=48RUB**

**EUR20/EUR20/1EUR=48RUB**

**EUR20/RUB1000/1EUR=540.9AMD/1RUB=0.020961EUR**

**RUB1000/EUR20/1EUR=1.3192USD/1RUB=0.02766USD**

* **FARE** – общая величина услуги в валюте оплаты

**RUB2000**

* **DATE OF SVC** – дата проведения возврата

**17FEB14**

* **CPN VALUE** – общая величина услуги, без кода валюты

**2000**

* **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу

**S7**

* **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** –номер билета, к которому оформляется EMD. Номер полетного купона не вносится.

**4212420000002**

# Детали EMD:

**DOC NBR: 4214550041585 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333**

**NAME: TEST/TICKETMR**

**NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001**

**REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT**

**CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE**

 **1 S7 17FEB14 OPEN FOR USE RUB 2000**

 **995-CANCELLATION FEE**

 **PRESENT AT: S7**

 **REFUNDABLE: NO CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000002**

**\*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\***

**ER: RUB1000/RUB1000**

**FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1**

**\*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\***

**\*DOC FARE DATA\* \* AUDITOR**

 **BASE:RUB 2000 BASE:RUB 2000**

 **TTL:RUB 2000 TTL:RUB 2000**

**\* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

**TOUR CODE:**

**FOP: CA**

**FOP AMT: 2000 COMM AMT: COMM RATE:**

 **\*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\***

**DATE OF ISSUE: 17FEB14 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T2QRM**

# Приложение 2

# Оформление EMD для оплаты сбора за предварительное бронирование

# места в салоне воздушного судна

1. При оформлении сбора за предварительное бронирование места по величине сбора необходимо руководствоваться перечнем «Сборов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции».
2. При оплате сбора за предварительное бронирование места в салоне ВС более чем за один сегмент создается один EMD на необходимое количество купонов. Например, если в билете два полетных купона, то EMD создается с двумя купонами.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится только из открытого PNR:

EMD:XX/0B5/P1

1. Вид маски EMD c одним купоном:

**EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT**

**RFIC: A/AIR TRANSPORTATION**

**NAME TEST/TICKET MR REC LOC T2QRM**

**PSGRINFO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_SPONSOR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**AGT 6300 SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TOUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IR(Y,N,E) Y EMAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP CA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENDO 5A\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FARE RUB300\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CPN NBR 1 DATE OF SVC (DDMMMYY) 01FEB14 FROM AER TO DME CPN VALUE 300\_\_\_\_\_\_**

**FARE CALC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TAX/FEE/CHARGE :**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000001 4 FF AIRLINE/NBR \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS \_ COMPLETE EMD ISSUANCE X**

# Заполнение полей маски:

# IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD

# FOP – форма оплаты

# ENDO – номер выбранного ряда и места

 **5А**

# FARE – величина услуги в валюте оплаты

 **RUB300**

# DATE OF SVC – дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставляется услуга

 **01FEB14**

# FROM – трехбуквенный код аэропорта отправления

 **AER**

* **TO** – трехбуквенный код аэропорта назначения

 **DME**

**Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!**

* **CPN VALUE** – величина сбора за первый сегмент, без кода валюты

**300**

* **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** –номер билета пассажира, к которому оформляется EMD.

**4212420000001 4**

где, **4212420000001** – номер билета пассажира

**4** –номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

# Детали EMD:

**DOC NBR: 4214550041591 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333**

**NAME: TEST/TICKETMR**

**NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001**

**REASON FOR ISSUANCE: AIR TRANSPORTATION**

**CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE**

 **1 AER DME S7 01FEB14 OPEN FOR USE RUB 300**

 **0B5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT**

 **REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000001 C4**

**\*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\***

**ER: 5A**

**FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1**

**\*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\***

**\*DOC FARE DATA\* \* AUDITOR**

 **BASE:RUB 300 BASE:RUB 300**

 **TTL:RUB 300 TTL:RUB 300**

**\* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

**TOUR CODE:**

**FOP: CA**

**FOP AMT: 300 COMM AMT: COMM RATE:**

 **\*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\***

**DATE OF ISSUE: 17JAN14 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T2QRM**

1. Пример заполнения EMD с 2 купонами:

**EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT**

**RFIC: A/AIR TRANSPORTATION**

**NAME TEST/TICKETMR REC LOC T2QT5**

**PSGRINFO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_SPONSOR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**AGT 6300 SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TOUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IR(Y,N,E) Y EMAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP CA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENDO 5A\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FARE RUB600\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CPN NBR 1 DATE OF SVC (DDMMMYY) 01FEB14 FROM OVB TO DME CPN VALUE 300\_\_\_\_\_\_**

**FARE CALC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TAX/FEE/CHARGE : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000002 1 FF AIRLINE/NBR \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X COMPLETE EMD ISSUANCE \_**

# Заполнение полей маски:

# IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD

# FOP – форма оплаты

# ENDO – номер выбранного ряда и места

 **5А**

# FARE – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты

 **RUB600**

# DATE OF SVC – дата вылета рейса по первому сегменту, на котором предоставляется услуга

 **01FEB14**

# FROM – трехбуквенный код аэропорта отправления

 **OVB**

* **TO** – трехбуквенный код аэропорта трансфера

 **DME**

**Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!**

* **CPN VALUE** – стоимость купона за первый сегмент, указывается без кода валюты

**300**

* **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** –номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.

**4212420000002 1**

где, **4212420000002** – номер билета пассажира

**1** –номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

* 1. Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** указывается **X** и далее **ENTER**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X COMPLETE EMD ISSUANCE \_**

* 1. Вид маски для ввода дополнительных купонов:

**EMD:3T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT**

**RFIC: A/AIR TRANSPORTATION**

 **SEGMENT RFISC DATE OF SVC COUPON ICW TKT/CPN NBR FF AIRLINE/NBR**

 **FROM/TO DDMMMYY VALUE**

 **1 OVB DME 0B5 01FEB14 300 4212420000002 1**

 **2 DME AER 0B5 01FEB14 300\_\_\_\_\_\_ 4212420000002 2 \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **3 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **4 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **5 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **6 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **7 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **8 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **9 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**10 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**11 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**12 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**13 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**14 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**15 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**16 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**BACK TO FARE & FOPS \_ COMPLETE EMD ISSUANCE X**

Внесенная информация по первому сегменту подкачивается системой автоматически в экран дополнительных купонов.

# FROM/TO – трехбуквенный код аэропорта трансфера/назначения

 **DME AER**

**Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!**

* **RFISC** –код услуги

**0B5**

# DATE OF SVC – дата вылета рейса по второму сегменту, на котором предоставляется услуга

 **01FEB14**

* **CPN VALUE** – стоимость купона за второй сегмент

**300**

* **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** –номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.

 **4212420000002 2**

 где, **4212420000002** – номер билета пассажира

**2** –номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

* 1. Детали EMD:

**DOC NBR: 4214550041592 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333**

**NAME: TEST/TICKETMR**

**NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 002**

**REASON FOR ISSUANCE: AIR TRANSPORTATION**

**CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE**

 **1 OVB DME S7 01FEB14 OPEN FOR USE RUB 300**

 **0B5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT**

 **REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000002 C1**

**2 DME AER S7 01FEB14 OPEN FOR USE RUB 300**

 **0B5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT**

 **REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000002 C2**

**\*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\***

**ER: 5A**

**FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1**

**\*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\***

**\*DOC FARE DATA\* \* AUDITOR**

 **BASE:RUB 600 BASE:RUB 600**

 **TTL:RUB 600 TTL:RUB 600**

**\* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

**TOUR CODE:**

**FOP: CA**

**FOP AMT: 600 COMM AMT: COMM RATE:**

 **\*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\***

**DATE OF ISSUE: 17JAN14 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T2QT5**

# Приложение 3

#

# Оформление EMD на сбор за предоставление специального питания

1. При оплате сбора за предоставление специального питания необходимо руководствоваться информацией в EZ:1/10.
2. При оплате сбора за предоставление специального питания более чем на один сегмент создается один EMD на соответствующее количество купонов. Например, билет содержит три полетных купона, то один EMD создается с тремя купонами.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится только из открытого PNR:

**EMD:XX/0B3/P3**

1. Пример заполнения EMD с двумя купонами:

**EMD:2T3/RFISC: 0B3 MEAL**

**RFIC: G/IN-FLIGHT SERVICES**

**NAME TEST/TICKET MR REC LOC T3BQH**

**PSGRINFO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_SPONSOR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**AGT 6300 SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TOUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IR(Y,N,E) Y EMAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP CA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENDO VGML\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FARE RUB300\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CPN NBR 1 DATE OF SVC (DDMMMYY) 01FEB14 FROM OVB TO DME CPN VALUE 150\_\_\_\_\_\_**

**FARE CALC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TAX/FEE/CHARGE :**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000003 1 FF AIRLINE/NBR \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X COMPLETE EMD ISSUANCE \_**

# Заполнение полей маски:

# IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD

# FOP – форма оплаты

# ENDO – тип выбранного питания

 **VGML**

# FARE – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты

 **RUB300**

* **DATE OF SVC** –дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставляется услуга

**01FEB14**

* **FROM** –трехбуквенный код аэропорта отправления

 **OVB**

* **TO** – трехбуквенный код аэропорта трансфера

 **DME**

**Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!**

* **CPN VALUE** – стоимость купона за первый сегмент, указывается без кода валюты

**150**

* **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** –номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.

 **4212420000003 1**

где, **4212420000003** – номер билета пассажира

1. –номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** указывается **X** и далее **ENTER**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X COMPLETE EMD ISSUANCE \_**

Вид маски для ввода дополнительных купонов:

EMD:3T3/RFISC: 0B3 MEAL

RFIC: G/IN-FLIGHT SERVICES

 SEGMENT RFISC DATE OF SVC COUPON ICW TKT/CPN NBR FF AIRLINE/NBR

 FROM/TO DDMMMYY VALUE

 1 OVB DME 0B3 01FEB14 150 4212420000003 1

 2 DME KRR 0B3 01FEB14 150\_\_\_\_\_\_ 4212420000003 2 \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 3 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 4 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 5 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 6 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 7 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 8 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 9 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

BACK TO FARE & FOPS \_ COMPLETE EMD ISSUANCE X

Внесенная информация по первому сегменту подкачивается системой автоматически в экран дополнительных купонов.

# FROM/TO – трехбуквенный код аэропорта трансфера/назначения

 **DME KRR**

Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!

* **RFISC** –код услуги

**0B3**

# DATE OF SVC – дата вылета по второму полетному сегменту, на котором предоставляется услуга

 **01FEB14**

* **CPN VALUE** – стоимость купона за второй сегмент, указывается без кода валюты

**150**

* **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** –номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.

 **4212420000003 2**

 где, **4212420000003** – номер билета пассажира

**2** –номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

Детали EMD:

**DOC NBR: 4214550041597 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333**

**NAME: TEST/TICKETMR**

**NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 002**

**REASON FOR ISSUANCE: IN-FLIGHT SERVICES**

**CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE**

 **1 OVB DME S7 01FEB14 OPEN FOR USE RUB 150**

 **0B3-MEAL**

 **REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000003 C1**

 **2 DME KRR S7 01FEB14 OPEN FOR USE RUB 150**

 **0B3-MEAL**

 **REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000003 C2**

**\*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\***

**ER: VGML**

**FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1**

**\*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\***

**\*DOC FARE DATA\* \* AUDITOR**

 **BASE:RUB 300 BASE:RUB 300**

 **TTL:RUB 300 TTL:RUB 300**

**\* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

**TOUR CODE:**

**FOP: CA**

**FOP AMT: 300 COMM AMT: COMM RATE:**

 **\*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\***

**DATE OF ISSUE: 20JAN14 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T3BQH**

# Приложение 4

# Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета

1. При расчете сборов за переформление билета необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Оплата удержаний и сборов, взимаемых по правилам применения тарифа за переоформление билета, может быть объединена и оформлена на одном EMD с одним купоном.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится только из открытого PNR:

EMD:XX/98F/P3

В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.

1. Вид маски EMD:

**EMD:2T2/RFISC: 98F PENALTY FEE**

**RFIC: D/FINANCIAL IMPACT**

**NAME TEST/TICKETMR REC LOC T3BQH**

**PSGRINFO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_SPONSOR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**AGT 6300 SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TOUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IR(Y,N,E) Y EMAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP CA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENDO RUB1000\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FARE RUB1000\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME**

 **NBR DDMMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION**

 **1 15FEB14 1000\_\_\_\_\_ TO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **AT S7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TAX/FEE/CHARGE :**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000004 \_ FF AIRLINE/NBR \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS \_ COMPLETE EMD ISSUANCE X**

1. Заполнение полей маски:
	* **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
	* **FOP** – форма оплаты
	* **ENDO** – информация по сбору/удержанию в валюте публикации сбора, курс валют (для сборов, опубликованных в валюте, отличной от валюты продажи). **ВАЖНО! Поле заполняется без изменения последовательности информации и разделяя знаком слэш.**

**RUB1000**

**EUR20/1EUR=1.3192USD**

**EUR20/1EUR=540.9AMD**

**RUB1000/1EUR=540.9AMD/1RUB=0.020961EUR**

**RUB1000/1RUB=0.02766USD**

* + **FARE** – общая величина сбора в валюте оплаты

**RUB1000**

* + **DATE OF SVC** – дата проведения операции

**15FEB14**

* + **CPN VALUE** – общая величина сбора, указывается без кода валюты

**1000**

* + **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу

**S7**

* + **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** –номер изменяемого/ревалидированного билета, к которому оформляется EMD. Номер полетного купона не вносится.

**4212420000004**

1. Детали EMD:

**DOC NBR: 4214550041696 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333**

**NAME: TEST/TICKETMR**

**NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001**

**REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT**

**CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE**

 **1 S7 15FEB14 OPEN FOR USE RUB 1000**

 **98F-PENALTY FEE**

 **PRESENT AT: S7**

 **REFUNDABLE: NO CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000004**

**\*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\***

**ER: RUB1000**

**FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1**

**\*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\***

**\*DOC FARE DATA\* \* AUDITOR**

 **BASE:RUB 1000 BASE:RUB 1000**

 **TTL:RUB 1000 TTL:RUB 1000**

**\* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

**TOUR CODE:**

**FOP: CA**

**FOP AMT: 1000 COMM AMT: COMM RATE:**

 **\*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\***

**DATE OF ISSUE: 21JAN14 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T3BQH**

# Приложение 5

# Оформление EMD на сбор за объявленную ценность багажа

1. При оплате сбора за объявленную ценность багажа необходимо руководствоваться «Технологией расчета норм для провоза багажа, применения и оформления квитанции для оплаты сверхнормативного багажа ОАО «Авиакомпания Сибирь».
2. При оплате сбора за объявленную ценность багажа EMD создается один EMD с одним купоном.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится только из открытого PNR:

**EMD:XX/0BG/P3**

# В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.

1. Вид маски EMD:

**EMD:2T2/RFISC: 0BG TRIP INSURANCE**

**RFIC: D/FINANCIAL IMPACT**

**NAME TEST/TICKET MR REC LOC T3YZ5**

**PSGRINFO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_SPONSOR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**AGT 6300 SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TOUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IR(Y,N,E) Y EMAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP CA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENDO RUB15000/10PCT\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FARE RUB1500\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME**

 **NBR DDMMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION**

 **1 15FEB14 1500\_\_\_\_\_ TO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **AT S7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TAX/FEE/CHARGE :**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000005 1 FF AIRLINE/NBR \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS \_ COMPLETE EMD ISSUANCE X**

1. Заполнение полей маски EMD:

# IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD

# FOP – форма оплаты

# ENDO – информация по величине объявленной ценности зарегистрированного багажа и сбору за объявленную ценность в процентах

 **RUB15000/10PCT**

где, **RUB15000**  – величина объявленной ценности багажа

 **10PCT** – сбор за объявленную ценность в процентах

* + **FARE** – величина услуги в валюте оплаты

**RUB1500**

* + **DATE OF SVC** –дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставляется услуга

**15FEB14**

* + **CPN VALUE** – величина объявленной ценности багажа, указывается без кода валюты

**1500**

* + **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу

**S7**

* + **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** –номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.

 **4212420000005 1**

где, **4212420000005** – номер билета пассажира

 **1** –номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

1. Детали EMD:

**DOC NBR: 4214550041707 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333**

**NAME: TEST/TICKETMR**

**NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001**

**REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT**

**CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE**

 **1 S7 15FEB14 OPEN FOR USE RUB 1500**

 **0BG-TRIP INSURANCE**

 **PRESENT AT: S7**

 **REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000005 C1**

**\*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\***

**ER: RUB15000/10PCT**

**FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1**

**\*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\***

**\*DOC FARE DATA\* \* AUDITOR**

 **BASE:RUB 1500 BASE:RUB 1500**

 **TTL:RUB 1500 TTL:RUB 1500**

**\* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

**TOUR CODE:**

**FOP: CA**

**FOP AMT: 1500 COMM AMT: COMM RATE:**

 **\*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\***

**DATE OF ISSUE: 23JAN14 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T3YZ5**

# Приложение 6

# Оформление EMD на списание суммы неиспользованной перевозки

# последующего возврата по месту приобретения билета

1. При переоформлении билета со списанием суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата по месту приобретения необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Оформления EMD на списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата по месту приобретения билета возможно для билетов, содержащим как рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные и рейсы code-share), так и рейсы авиакомпаний интерлайн-партнеров.
3. После оформления EMD на списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата, производится возврат данного EMD в АСБ Gabriel.
4. Изначально создается EMD на списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата, для последующего внесения номера EMD в маску обмена билета.
5. Продажа EMD в АСБ Gabriel проводится c нулевой суммой, в поле FARE указывается код валюты и цифра 0. Оформляется один EMD с одним купоном.
6. В поле ENDO указывается информация по величинам тарифа в валюте возврата, такс и сборов, возвращаемых по месту приобретения первоначального билета. В случае указания в поле ENDO информации по возвратным и невозвратным величинам тарифа, такс и сборов вначале указывается информация по возвращаемым величинам, затем информация по невозвратным величинам.
7. В поле FOP указывается форма оплаты первоначального билета.
8. В поле IN CONX WITH TKT/CPN NBR указывается номер первоначального билета пассажира, к которому оформляется EMD. В случае переоформления билета несколько раз, указывается номер билета, предъявленный к переоформлению.
9. При оформлении EMD для возврата разницы в тарифах при вынужденном понижении класса обслуживания в поле ENDO указывается информация о вынужденном понижении «INVOL DOWN FROM С ТО Y», величина разницы между тарифом бизнес класса обслуживания и тарифом экономического класса.
10. Возврат EMD (98D) в АСБ Gabriel проводится с помощью маски DMMC/R с указанием возвращаемой суммы в поле AMOUNT.
11. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится из открытого PNR:

**EMD:XX/98D/P3**

В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.

1. **Примеры оформления EMD на списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата по месту приобретения билета.**
	1. Вид маски EMD для списания неиспользованной части тарифа и такс, подлежащих возврату по месту приобретения:

**EMD:2T2/RFISC: 98D REFUND ONLY**

**RFIC: D/FINANCIAL IMPACT**

**NAME TEST/TICKET MR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ REC LOC T3YZ5**

**PSGRINFO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_SPONSOR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**AGT 6300 SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TOUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IR(Y,N,E) Y EMAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP CA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENDO RUB5400/1000YR/1800DE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FARE RUB0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME**

 **NBR DDMMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION**

 **1 14FEB15 0\_\_\_\_\_\_\_\_ TO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **AT S7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TAX/FEE/CHARGE :**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212421111111 \_ FF AIRLINE/NBR \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS \_ COMPLETE EMD ISSUANCE X**

Заполнение полей маски EMD:

* + **NAME** – имя пассажира (при вызове маски независимо от PNR)

**TEST/TICKET MR**

* + **REC LOC** – номер PNR (при вызове маски независимо от PNR)

**T3YZ5**

* + **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
	+ **FOP** – форма оплаты
	+ **ENDO**  – код валюты (один раз), величины тарифа, такс и сборов, возвращаемые по месту приобретения первоначального билета.

 **RUB5400/900YR/1800DE**

 где,

 **RUB5400**  – величина тарифа

 **1000YR** – величина сбора YR

 **1800DE** – величина сбора DE

* + **FARE**  – нулевая сумма

 **RUB0**

* + **DATE OF SVC** –дата оформления EMD

**14FEB15**

* + **CPN VALUE** – стоимость купона, указывается без кода валюты

**0**

* + **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу

**S7**

* + **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** –номер первоначального билета пассажира, к которому оформляется EMD. В случае переоформления билета несколько раз, указывается номер билета, предъявленный к переоформлению. Номер купона билета не указывается.

 **4212421111111**

Детали EMD:

**DOC NBR: 4214550458896 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333**

**NAME: TEST/TICKETMR**

**NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001**

**REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT**

**CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE**

 **1 S7 14FEB15 OPEN FOR USE RUB 0**

 **98D-REFUND ONLY**

 **PRESENT AT: S7**

 **REFUNDABLE: NO CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212421111111**

**\*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\***

**ER: RUB5400/1000YR/1800DE**

**FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1**

**\*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\***

**\*DOC FARE DATA\* \* AUDITOR**

 **BASE:RUB 0 BASE:RUB 0**

 **TTL:RUB 0 TTL:RUB 0**

**\* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

**TOUR CODE:**

**FOP: CA**

**FOP AMT: 0 COMM AMT: COMM RATE:**

 **\*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\***

**DATE OF ISSUE: 14FEB15 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T3YZ5**

* 1. Вид маски EMD для возврата разницы в тарифах при вынужденном понижении класса обслуживания:

**EMD:2T2/RFISC: 98D REFUND ONLY**

**RFIC: D/FINANCIAL IMPACT**

**NAME TEST/EMD\_MR\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ REC LOC T3Z4Y**

**PSGRINFO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_SPONSOR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**AGT 6300 SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TOUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IR(Y,N,E) Y EMAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP CA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENDO INVOL\_DOWN\_FROM\_C\_TO\_Y/RUB4000\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FARE RUB0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME**

 **NBR DDMMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION**

 **1 10APR14 0\_\_\_\_\_\_\_\_ TO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **AT S7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TAX/FEE/CHARGE :**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212421111111 \_ FF AIRLINE/NBR \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS \_ COMPLETE EMD ISSUANCE X**

Заполнение полей маски EMD:

* + **NAME** – имя пассажира (при вызове маски независимо от PNR)

**TEST/EMD MR**

* + **REC LOC** – номер PNR (при вызове маски независимо от PNR)

**T3Z4Y**

* + **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
	+ **FOP** – форма оплаты
	+ **ENDO**  – информация о вынужденном понижении «INVOL DOWN FROM С ТО Y», величина возвращаемого тарифа.

 **INVOL DOWN FROM C TO Y/RUB4000**

где, **RUB4000**  – величина возвращаемого тарифа

* + **FARE**  – нулевая сумма

 **RUB0**

* + **DATE OF SVC** –дата оформления EMD

**10APR14**

* + **CPN VALUE** – стоимость купона, указывается без кода валюты

**0**

* + **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу

**S7**

* + **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** –номер первоначального билета пассажира, к которому оформляется EMD. В случае переоформления билета несколько раз, указывается номер билета, предъявленный к переоформлению. Номер купона билета не указывается.

 **4212421111111**

Детали EMD:

**DOC NBR: 4214550458896 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333**

**NAME: TEST/EMDMR**

**NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001**

**REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT**

**CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE**

 **1 S7 10APR14 OPEN FOR USE RUB 0**

 **98D-REFUND ONLY**

 **PRESENT AT: S7**

 **REFUNDABLE: NO CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212421111111**

**\*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\***

**ER: INVOL DOWN FROM C TO Y/RUB4000**

**FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1**

**\*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\***

**\*DOC FARE DATA\* \* AUDITOR**

 **BASE:RUB 0 BASE:RUB 0**

 **TTL:RUB 0 TTL:RUB 0**

**\* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

**TOUR CODE:**

**FOP: CA**

**FOP AMT: 0 COMM AMT: COMM RATE:**

 **\*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\***

**DATE OF ISSUE: 10APR14 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T3Z4Y**

1. При переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат тарифа и сборов, но возможен возврат аэропортовых такс, производится оформление **EMD** с кодом **98D** (REFUND ONLY) с внесением в поле ENDO информации по возвращаемым величинам аэропортовых такс, информации по невозвратной величине тарифа и сборов.
	1. Пример оформления EMD с кодом **98D** (REFUND ONLY) и переоформления билета.

Детали первоначального билета:

**TKT NBR: 4212410586734 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 00000055**

**NAME: TEST/TICKETMR**

**ORIG/DEST:TIVTIV NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:002**

**CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS**

 **1-O TIVDME S7 926 S 12DEC14 1430 OK SPORT 1PC VYC1S OPEN FOR USE**

 **NV12DEC/12DEC14**

 **2-O DMETIV S7 925 S 26DEC14 1205 OK SPORT 1PC VYC1S OPEN FOR USE**

 **NV26DEC14/26DEC14**

**\*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\***

**ER:S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR-56.000000RUB**

**FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 0**

**TIV S7 MOW142.49S7 TIV142.49NUC284.98END ROE0.771963**

**\*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\***

**\*TKT FARE DATA\* \* AUDITOR**

 **BASE:EUR 220.00 BASE:EUR 220.00**

**EQUIV:RUB 12320 EQUIV:RUB 12320**

**T/F/C:RUB 3416 T/F/C:RUB 3416**

 **TTL:RUB 15736 TTL:RUB 15736**

**\* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

 **TAX:RUB 112B7 TAX:RUB 840ME TAX:RUB 2464YR**

**TOUR CODE :**

**FOP:CA**

**FOPAMT:15736 COMM AMT: COMM RATE:**

 **\*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\***

**PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/VYC1S**

**DATE OF ISSUE: 01DEC14**

* 1. По первому полетному сегменту пассажир перевозкой не воспользуется, сегмент аннулирован более 40мин. до вылета. Участок DME-TIV пассажир хочет использовать. Изменение маршрута разрешено. Необходимо произвести перерасчет стоимости перевозки с учётом новых условий. По условиям применения тарифа тариф 12320 RUB и топливный сбор YR 2464 RUB являются не возвратными. Дополнительно взимается сбор (плата) за изменение условий перевозки 20EUR, который оформляется на **EMD** с кодом **98F** (PENALTY FEE).

Стоимость перевозки по новому маршруту DME-TIV составляет 7392RUB=6160RUB(110EUR)+YR1232RUB. Аэропортовые таксы B7112RUB и ME840RUB подлежат возврату. Разницы в тарифах 6160RUB и сборах YR1232RUB не возвращаются.

Списание возвратных сумм: аэропортовых такс B7112RUB и ME840RUB, части сумм невозвратного тарифа 6160 RUB и невозвратного сбора YR1232RUB производится на **EMD** с кодом **98D** (REFUND ONLY) с внесением информации по возвращаемым аэропортовым таксам, по невозвратным величинам тарифа и сбора YR.

* 1. Вид маски **EMD** с кодом **98D** (REFUND ONLY):

**EMD:2T2/RFISC: 98D REFUND ONLY**

**RFIC: D/FINANCIAL IMPACT**

**NAME TEST/TICKET MR REC LOC VYC1S**

**PSGRINFO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_SPONSOR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**AGT 133 SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TOUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IR(Y,N,E) N EMAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP CA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENDO RUB112B7/840ME/NREF\_6160/1232YR\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FARE RUB0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME**

 **NBR DDMMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION**

 **1 02DEC14 0\_\_\_\_\_\_\_\_ TO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **AT S7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TAX/FEE/CHARGE :**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410586734 \_ FF AIRLINE/NBR \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS \_ COMPLETE EMD ISSUANCE X**

* + **ENDO** – информация по коду валюты, возвращаемым величинам аэропортовых такс, информация по невозвратным величинам тарифа и сбора YR

**RUB112B7/840ME/NREF\_6160/1232YR**

где,

**RUB112B7/840ME** – информация по возвращаемым величинам аэропортовых такс/сборов (иных сборов)

**NREF\_6160/1232YR** –информация по невозвратным величинам тарифа, сборов

* 1. Детали EMD с кодом **98D** (REFUND ONLY)

**DOC NBR: 4214560083991 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 00000055**

**NAME: TEST/TICKETMR**

**NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001**

**REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT**

**CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE**

 **1 S7 02DEC14 OPEN FOR USE RUB 0**

 **98D-REFUND ONLY**

 **PRESENT AT: S7**

 **REFUNDABLE: NO CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212410586734 C1**

**\*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\***

**ER: RUB112B7/840ME/NREF 6160/1232YR**

**FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1**

**\*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\***

**\*DOC FARE DATA\* \* AUDITOR**

 **BASE:RUB 0 BASE:RUB 0**

 **TTL:RUB 0 TTL:RUB 0**

**\* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

**TOUR CODE:**

**FOP: CA**

**FOP AMT: 0 COMM AMT: COMM RATE:**

 **\*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\***

**DATE OF ISSUE: 02DEC14 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/VYC1S**

* 1. В маске переоформления билета, в поле FOP указывается форма оплаты MC с номером **EMD** **4214560083991**, оформленным для последующего возврата (с кодом **98D** (REFUND ONLY)). В поле AMT указывается величина RUB8344 (сумма возвращаемых такс и невозвращаемой величины тарифа).

Вид маски ETE:1MP при переоформлении билета:

**ETE:1MP TEST/TICKET MR**

**NEW FARE EUR110\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ EUR-110\_\_\_\_\_\_ EQUIV PD RUB6160\_\_\_\_\_/ RUB-6160\_\_\_\_\_**

**PAID T/F/C : R\*RUB112B7\_\_\_\_\_\_/ R\*RUB840ME\_\_\_\_\_\_/ R\*RUB2464YR\_\_\_\_\_/**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ MORE \_**

**NEW T/F/C : \_\_RUB1232YR\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ MORE \_**

**NEW FARE CALC 06DEC14MOW\_S7\_TIV142.49NUC142.49END\_ROE0.771963\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PENALTY \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP MC4214560083991\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT RUB8344\_\_\_\_\_**

**FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS \_ ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG \_**

**BACK TO EXCHANGE TICKET DATA \_ COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X**

* 1. Пассажиру выдается квитанция EMD, для предъявления возврата по месту приобретения.
	2. Агент, оформивший первоначальный билет, принимает к возврату EMD и производит возврат денежных средств пассажиру, согласно указанным в EMD суммам.
	3. Для осуществления возврата по EMD необходимо использовать маску DMMC/R. Заполнение маски производится в соответствии с «Инструкцией по созданию маски DMM».
	4. Через маску DMMC/R по EMD 4214560083991 производится возврат только аэропортовых такс B7112RUB и ME840RUB

Вид маски DMMC/R:

**DMMC\*4214560083991/R**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* REFUND DOCUMENT MASK \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**--- RETURNED DOC NBR / 4214560083991 /C / /C / ---**

**DATE SOLD/ 02DEC14/ AGENT/ 000133/ OFFC/ 00000055 /**

**FOP 1/ CA /FOP 2/ /**

**FOP 1 AMOUNT/ RUB952 /FOP 2 AMOUNT/ /**

**USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS DOC 1/ / DOC 2/ /**

**EQUIV/ RUB0 / CANCEL FEE/ / OTHER FEE/ /**

**TFC 1-4 / RUB112B7 / RUB840ME / / /**

**TFC 5-8 / / / / /**

**TFC 9-12/ / / / /**

**--ISSUING DOC NBR/ 4214560083991 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /**

**NAME/ TEST/TICKET MR /**

**AMOUNT/ RUB0 /DOC TYPE/ O/<M=MCO, O=OTHER>**

**COMM/ / COAM/ / SRPT/ 4212410586734 /**

**REFFOP1/ CA / AMT/ RUB952 /**

**REFFOP2/ / AMT/ /**

**TFC 1-4 / / / / /**

**TFC 5-8 / / / / /**

**TFC 9-12/ / / / /**

**XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/**

где,

RETURNED DOC NBR / **4214560083991** – номер возвращаемого EMD

DATE SOLD/ **02DEC14** – дата продажи EMD

AGENT / **000133** / – номер агента, оформившего возвращаемый EMD

OFFC/ **00000055** – номер валидатора, в котором оформлен EMD

FOP 1/ **CA** – форма оплаты, указанная в EMD

FOP 1 AMOUNT/ **RUB952** – возвращаемая сумма (с учетом такс и сборов)

USED <Y/N> / **N** – индикатор использования документа (Y – использован, N – не использован)

EQUIV/ **RUB0** – оплаченная сумма эквивалента тарифа возвращаемого документа в валюте продажи

TFC1-4/ **RUB112B7**/ **RUB840ME** – таксы(сборы), подлежащие возврату

ISSUING DOC NBR/ **4214560083991** – номер возвращаемого EMD

NAME/ **TEST/TICKET MR** – имя пассажира

AMOUNT/ **RUB0** – сумма тарифа (без учета такс, сборов) в местной валюте, подлежащая возврату

DOC TYPE/ **O** – тип документа (всегда указывается О)

SRPT/ **4212410586734** – номер билета, к которому привязан EMD

REFFOP1/ **CA** – форма оплаты возврата (должна соответствовать форме оплаты продажи)

AMT/ **RUB952** – возвращаемая сумма

REF ALL TFCS <Y/N>/ **Y** – индикатор возврата такс, всегда – Y, при этом таксы, указанные в поле TFC верхней части маски (RETURNED DOC) автоматически переносятся в поле TFC нижней части маски (ISSUING DOC) как подлежащие возврату.

* 1. После проведения процедуры возврата EMD через маску DMMC/R необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» на «Refunded». Заявка создается на сайте «Виртуальный менеджер» https://partner.s7.ru.

#

# Приложение 7

#

# Оформление EMD на списание суммы при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс).

1. При переоформлении билета со списанием суммы на разницу в стоимости необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Изначально создается EMD с типом услуги со списанием суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс), для последующего внесения номера EMD в маску обмена билета.
3. Продажа EMD в АСБ Gabriel проводится c нулевой суммой, в поле FARE указывается код валюты и цифра 0. Оформляется один EMD с одним купоном.
4. В поле ENDO указывается информация о невозвратности величины тарифа и величин такс (сборов) раздельно.
5. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится из открытого PNR:

**EMD:XX/98E/P3**

1. Вид маски EMD: на списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс):

**EMD:2T2/RFISC: 98E NONREFUNDABLE AMOUNT**

**RFIC: D/FINANCIAL IMPACT**

**NAME TEST/EMD\_MR\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ REC LOC XXXXX**

**PSGRINFO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_SPONSOR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**AGT 6300 SRPT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TOUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IR(Y,N,E) Y EMAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP CA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FOP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_AMT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENDO NON\_REF\_RUB2000\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FARE RUB0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COMM \_\_\_\_\_ COAM \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME**

 **NBR DDMMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION**

 **1 10APR14 0\_\_\_\_\_\_\_\_ TO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **AT S7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TAX/FEE/CHARGE :**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000002 \_ FF AIRLINE/NBR \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS \_ COMPLETE EMD ISSUANCE X\_**

1. Заполнение полей маски EMD:
	* **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
	* **FOP** – форма оплаты
	* **ENDO**  – информация о невозвратности величины тарифа и иных сборов раздельно.

**NON REF RUB2000**

 где,

 **RUB2000**  – величина тарифа

* + **FARE**  – нулевая сумма

 **RUB0**

* + **DATE OF SVC** –дата оформления EMD

 **10APR14**

* + **CPN VALUE** – стоимость купона, указывается без кода валюты

**0**

* + **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу

**S7**

* + **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** –номер переоформляемого билета пассажира, к которому оформляется EMD. Номер купона билета не указывается.

**4212420000002** – номер билета

1. Детали EMD:

**DOC NBR: 4214550458898 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333**

**NAME: TEST/EMDMR**

**NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001**

**REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT**

**CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE**

 **1 S7 10APR14 OPEN FOR USE RUB 0**

 **98E-NONREFUNDABLE AMOUNT**

 **PRESENT AT: S7**

 **REFUNDABLE: NO CONSUMED AT ISSUE: YES FF/**

 **IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000002**

**\*\*ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION\*\***

**ER: NON REF RUB2000**

**FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1**

**\*\* FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE \*\***

**\*DOC FARE DATA\* \* AUDITOR**

 **BASE:RUB 0 BASE:RUB 0**

 **TTL:RUB 0 TTL:RUB 0**

**\* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

**TOUR CODE:**

**FOP: CA**

**FOP AMT: 0 COMM AMT: COMM RATE:**

 **\*\* ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION \*\***

**DATE OF ISSUE: 10APR14 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/XXXXX**